

施設利用券・お食事補助券廃止等についてのアンケート（会員様向け）

設問1 施設利用券の利用状況をお聞かせください。	回答	割合
ア. ほとんど利用していない	29	0.51
イ. 年間1、2枚	11	0.19
ウ. 年間3枚～5枚	7	0.12
エ. 年間6枚～10枚	6	0.11
オ. 11枚以上（ほとんど使い切る）	3	0.05
カ. 施設利用券があることを知らなかった	1	0.02
設問2 主に利用する施設を次のうちから3施設まで選択してください。	回答	割合
ア. 温泉施設（しおさい竜洋、川根温泉、つま恋）	13	0.17
イ. 竜洋海洋センタープール	5	0.06
ウ. 竜洋昆虫自然観察公園	5	0.06
エ. 竜洋海洋公園オートキャンプ場	4	0.05
オ. トレーニング室（総合体育館、アミューズ豊田、豊岡体育館）	4	0.05
カ. 磐田市陸上競技場	2	0.03
キ. はままつフラワーパーク	16	0.21
ク. 浜北森林アスレチック	2	0.03
ケ. アクティ森（アウトドア体験施設）	1	0.01
コ. アクティ森（創作体験施設）	3	0.04
サ. 新造形創造館	1	0.01
シ. 香りの博物館	7	0.09
ス. シルクロードミュージアム	1	0.01
セ. いちご空中農園	6	0.08
ソ. 花咲乃庄	4	0.05
タ. つづさき観光（みかん・ぶどう狩り）足立柿園（柿狩り）	3	0.04
チ. 豊岡梅園	1	0.01
設問3 温泉施設やトレーニング室を回数券割引販売に変更することについて（温泉施設は利用券の申込販売も検討しています）	回答	割合
ア. 賛成	26	0.46
イ. 反対⇒設問4で反対理由をお聞かせください。	5	0.09
ウ. どちらでも良い	21	0.38
エ. 分からない	4	0.07
設4 設問3で反対を選択した場合に反対の理由をお聞かせください。		
2セット2,500円で販売でも現在の無料で12回ある方が良いです。		
トレーニング室の利用が今までは無料だったのに回数券だとだいぶ割引率が低くなる。		
会員の健康のために重要なサービスだと思うので割引率を高くした方が良い。		
回数券になると使用期限がつくから		
有効期限内に回数券の購入チケット数まで使用できそうも無いから		



設問 5 浜松フラワーパーク、竜洋昆虫自然観察公園、いちご空中農園などを申込みによる入園券の割引販売に変更することについて	回答	割合
ア. 賛成	25	0.45
イ. 反対⇒設問6で反対理由をお聞かせください。	4	0.07
ウ. どちらでも良い	25	0.45
エ. 分からない	2	0.04
設6 設問5で反対を選択した場合に反対の理由をお聞かせください。		
行きたい時にすぐに使用できない為		
割引販売されたチケットが、使用期限なしなら賛成です。		
急に行きたくなかった時に使いづらい		
使用期限がつくから		
入園券を購入しても、結果的に行けない場合もあるので、割引券の配布の方が良い。急に行くことに決める場合があるので、申込みをしていると間に合わないことがあるため。		
設問 7 香りの博物館やシルクロードミュージアムなどを企画展に合わせた入場券割引販売に変更することについて	回答	割合
ア. 賛成	25	0.45
イ. 反対⇒設問8で反対理由をお聞かせください。	2	0.04
ウ. どちらでも良い	26	0.46
エ. 分からない	3	0.05
設8 設問7で反対を選択した場合に反対の理由をお聞かせください。		
入園券を購入しても、結果的に行けない場合もあるので、割引券の配布の方が良い。急に行くことに決める場合があるので、申込みをしていると間に合わないことがあるため。		
利用する機会が減ってしまう気がします。		
1		
1		
設問 9 浜北森林アスレチックのアウトドア体験やアクティ森の創作体験などとバーベキューやお食事をセットで販売することについて（体験のみの利用券も割引販売を検討しています）	回答	割合
ア. いいと思う	27	0.48
イ. いいとは思わない（必要ない）	4	0.07
ウ. どちらでもよい	19	0.34
エ. わからない	6	0.11
設問10 お食事補助券（ランチ補助券）の利用についてお聞かせください	回答	割合
ア. 必ず2枚使っている	26	0.46
イ. 1枚は使うが2枚は使わないことが多い	13	0.23
ウ. いままで1度も使ったことがない	18	0.32
エ. お食事補助券（ランチ補助券）について知らなかった	0	0.00



設問11 お食事補助券をスマートフォンを利用したデジタルクーポンに変更することについて	回答	割合	設問11
ア. 賛成	38	0.67	
イ. 反対	2	0.04	
ウ. どちらでも良い	15	0.26	
エ. 分からない	2	0.04	
設問12 令和7年度からコンサートチケットの申し込みは「Web申込」のみに限定し、申し込み受付⇒抽選⇒当選通知⇒確定申込の流れにしたいと思いますが、ご意見をお聞かせください。	回答	割合	
ア. 賛成	40	0.70	
イ. 反対	1	0.02	
ウ. どちらでも良い	13	0.23	
エ. 分からない	3	0.05	
設問13 施設利用券の廃止などについてご意見、ご質問など自由にお書きください	区分		<p data-bbox="1353 987 1474 1021">賛成意見</p> <p data-bbox="1299 1518 1509 1597">ご要望・ご意見等</p> <p data-bbox="1299 1944 1509 2022">ご要望・ご意見等</p>
施設利用券が利用率6%未満とは驚きの数字でした。自分自身も使わなければと思って使っていましたが、職場でも「使用する施設があまり無いね」等の会話をしていました。印刷代等の経費も削減できるのであれば、大賛成です。			
クーポン、回数券への変更により使いたい人が利用できれば良いと思います。印刷費用の節約にもなると思います。			
紙は不要です。DX化を進めてください。			
利用したい人が申込みのが理にかなっていて無駄がなく良いと思います。			
利用する方が少ないなら印刷代勿体無いのでいいと思います。			
廃止とは…ちょっとさみしいとも感じる			
利用してみたかったので、廃止は残念な気がします。			
ほとんどの会員がスマートフォンを利用していると思われませんが、利用ができない会員が不利にならないよう事前にアンケートをとり紙で発行するなどの対策が必要かと思えます。			
利用していた方が不便にならないようにしてほしい。スマホ等の操作が苦手な方への配慮も検討いただきたい。まだまだ紙ベースで見て認識する人は多く、逆にその方が印象に残ることもあると思う。会の経費削減は重要だとも思うが利用状況をみて廃止したものを元に戻すということも今後検討いただきたい。			
お食事券は、家族と一緒に使用するので、2枚同時に使用できる方がうれしい。			
お食事補助券の枚数を増やして欲しいです 基本はこれまで通り前期後期2枚で、Web申込み→抽選で会員1人あたり月に1枚取得できるとかそういった形式はどうでしょうか			
デジタル化を進めてほしいです。申込だけではなく、チケットもデジタルで配布してもらえると助かります。			
ホームページのどこにあるかわかりやすくしてくださると、ありがたいです。			

<p>ランチ補助券ですが、元のように2回に分けずに1回で使用した方が良いと思います。値上がりしているので、2回も行くのは面倒。</p>	
<p>削減できる経費を省いて、会員特典に還元してほしい。</p>	
<p>施設利用券については意識しないと、なかなか利用できないです。利用していて割引券の存在を後から知ったというケースもあります。</p>	
<p>施設利用券をすべて使い切ることは無いが、週末などに急に行こうと思いついて行くこともあるので、施設利用券もそれなりに役に立っていました。入園券などを事前に購入する方法よりは、希望者にそれなりに有効期間のある割引券を配布していただけると助かる。</p>	
<p>食事券をデジタル化したほうが利用者は楽だと思います。一方、飲食店がどう思うかは別だと思うので、飲食店にも意見は聞いたほうが良いと思われれます。</p>	
<p>年に何回か使っているからWeb申し込みの発注履歴を確認できる様にしてもらいたいです。なりすましメールが多いので届いたメールを開くのはとても怖いです。</p>	<p>ご要望・ご意見等</p>
<p>廃止して有料化することで、会員が受けられるメリットが減ることになるので、代わりとして新たな優待が増えると嬉しい。</p>	
<p>現状のやり方だと使用しなかった場合ゴミになるだけなので勿体ないです。申込の手間はありますが、必要分だけ割引販売の方が入場の手間も省けるのではと思います。</p>	
<p>利用したいと思う施設がないので、廃止して他のサービスを充実してほしい。お食事券は元町珈琲で使えるようになったのがとても嬉しい。</p>	
<p>利用したい施設があまりなかったから廃止も仕方ないのかなと思います。食事券は前期後期で分けてほしくはないです。食事券は廃止ではなく増やして欲しいです。</p>	
<p>利用率を向上させるために出来る限り希望者が複数回利用できるようにしたらと思いました。</p>	