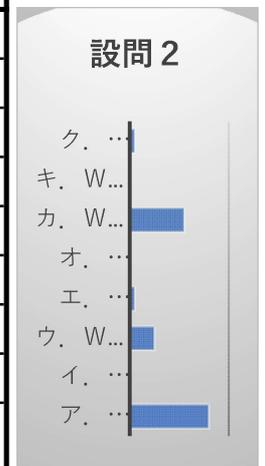


1. Web申込みについての調査（事業所様向け）

設問1 事業所としてのWeb申込みに対する対応についてお聞かせください。	回答	割合
ア. 事業所としてWeb申込みのみに限定している。⇒設問2、6へ	16	0.16
イ. 積極的に推進している(したい)が限定まではしていない。⇒設問3、6へ	30	0.30
ウ. 特に対応せず、個々に任せている。⇒設問4、6へ	38	0.38
エ. Web申込みをしないようにしている。⇒設問5、6へ	8	0.08
オ. チケット等の申込みは利用していない。	6	0.06
カ. その他（ ）⇒6へ ・今までの申込方法が定着しており、自ら申し込みは面倒のようです。 ・利用する頻度が低い ・少人数の為、今まで通りファックスにて対応	3	0.03
設問2 Web申込み限定したことで該当する項目全てをご回答ください。	回答	割合
ア. 担当者の負担が減った。	16	0.47
イ. 担当者の負担が増えた。	0	0.00
ウ. Web申込みのデータのお知らせがわかりにくい。	5	0.15
エ. 今でも従業員からの苦情や問い合わせがある。	1	0.03
オ. 従業員の中に申し込みをしたいが、あきらめている人がいる。	0	0.00
カ. Web申込み限定して良かったと思う。	11	0.32
キ. Web申込みよりも元のやりの方が良かったと思う。	0	0.00
ク. その他 ・掲示した注文書に記入する形だったため、恥ずかしい等で注文しなかった方が注文するようになった	1	0.03
設問3 Web申込み限定しない理由で該当するもの全てをご回答ください。	回答	割合
ア. できれば早い段階で限定したいと思っている。	8	0.24
イ. Web申込みのデータのお知らせがわかりにくい。	2	0.06
ウ. 従業員の中に申し込みができない人がいる（可能性がある。）	24	0.71
エ. 従業員から苦情があった。（ある可能性がある）	0	0.00
オ. その他（ ）		
設問4 特に対応しない理由で該当するもの全てをご回答ください。	回答	割合
ア. 手間を掛ける時間も余裕もない。	3	0.07
イ. 積極的に対応することで、従業員からの苦情や質問などが増える。	3	0.07
ウ. Webに対する考え方は様々であるため、個々の考えを尊重したい。	26	0.60
エ. Webでもファックスでも担当者の負担は大して変わらないと思う。	11	0.26
オ. その他 ・Web申込みに対応できない会員がいる ・希望者が限られておりWebでも個々に対応できる ・Webで試したこともあるが、わかりにくかったため。Web申込みのみになれば、Webで対応しようと思う。 ・開始当初はどうかと思いWEBはやめてもらったが、順調であるのなら、今後は前向きに検討し職員に伝えるつもり	4	0.09



設問5 Web申込みをしないようにしている理由で該当するもの全てをご回答ください。	回答	割合
ア. 現状のやり方で問題ないため、変更する必要はない。	7	0.58
イ. 従業員が混乱するのを避けたい。	1	0.08
ウ. Web申込みをした人の把握ができない。	4	0.33
エ. Web申込みは信用できない。	0	0.00
オ. 従業員（担当者）からの要望	0	0.00
カ. その他	0	0.00
設問6 一般的にコンサートチケットの申し込みはWeb申込みが主流になっていることから、令和7年度から「コンサートチケットの申込」については「Web申込み限定」とし、申込み受付⇒抽選⇒当選通知⇒確定申込の流れにしたいと考えています。次の中で該当する項目をご回答ください。	回答	割合
ア. 賛成⇒設問⑧へ	49	0.50
イ. 反対⇒設問⑦へ	17	0.17
ウ. どちらでもよい。（分からない）⇒設問⑧へ	31	0.32
エ. その他（担当者個人のスマホで代理申請をすることになりそう）	1	0.01
設問7 反対の理由をお聞かせください。	回答	割合
ア. スマートフォンを持っていない従業員が利用できない。	4	0.17
イ. スマートフォンの利用が苦手な従業員がいる。	18	0.78
ウ. その他（Web申込みがうまくできない）	1	0.04
設問8 Web申込みに対するご意見、ご要望等、自由にご記入ください。	区分	
担当者が締切を気にすることがなくなったのは楽になりました	改善された	
わかりやすくして良いかなと思います		
担当者の負担が減り良かったです。期日も自己の責任ですし、みんながあつまるまで待つ必要がなく良かったです。		
問題なく運用できています		
なかなか全社員に浸透しておらず、一度利用してもらうよう促している状態です。Web申込、利用しやすいと思います。		
信頼性も高く、負担の軽減にもなる		
Web申込みだとできない人がいるため、担当者に負担が増えた。Webデータのお知らせがわかりにくい。元のやり方の方が良かった。	悪くなった	
Web申込みに変更できないため、担当者の仕事が増えた		
Web申込みのデータのお知らせがわかりにくい。		
メールのチェックの負担が増えた	質問	
受付⇒抽選⇒当選通知のセキュリティ面をどうするか⇒現在のシステムは多くのサービスセンターで利用されており、セキュリティ上は問題ありません。		
Web申込みは本人限定が多く、体調不良時など困る（他のコンサートなど）⇒チケット自体は紙でお渡しするので、本人限定ではありません。		
申込みごとに同じ内容を入力する必要があり、この点を改善できないかとの声あり⇒申し訳ありませんが、現システムでは対応できません。		



<p>毎月社内の掲示板に斡旋チラシを貼っていますが、自分でWeb申込みをする社員が増えてきました。個々に任せている為、もし数の間違い等気付かずに入力していた場合キャンセルや変更はいつまで可能ですか。（申込者名簿が送られてくる時点でキャンセルや変更ができると助かります。⇒こちらでもチェックしますが漏れる場合があります。申込者名簿が送られた時点で連絡いただければ変更できます。</p>	
<p>申込みと受け取りがバラバラなのでチケット受け取り時のリストも出ると助かります。⇒メールで連絡いただければデータを送りますので、お気軽にご連絡ください</p>	
<p>個人でのWeb申込みにするのなら当選通知も個人への連絡にすることにしていただきたい。引取りは事業所に対応になっているので集金を事前に行いたい。引き取り日よりどのくらい前に購入者の連絡が来るのかが気になる。⇒設問6のコンサートチケットの申し込みの流れにすると申込者個人に連絡するようになります。購入者の連絡は申込締切から3営業日後までには連絡するようにしています。</p>	
<p>枚数の上限を超えてしまっている場合、エラーメッセージが表示されるようにしてほしい。⇒現行のシステムでは対応ができません。こちらでデーターをチェックしていますので、その時点で上限を超えていれば個別に連絡しています。しかし、チェックが漏れる場合がありますので、申込み者のデータを送った時点で分かった場合は、変更しますので、ご連絡いただくと助かります。</p>	質問
<p>申込みができていないか不安、二重申込みしてしまいそうで不安⇒メールアドレスが間違っていなければ、申込み完了メールが届きます。二重申込みなど不安な場合は連絡いただければ確認ができます。また、申込みデータを送った時点でも変更できますので安心してご利用ください。</p>	
<p>会員番号入力方法の統一⇒ログインIDが間違っている場合はログインできませんが申込者情報の会員番号は間違っても申し込みはできてしまいます。ほとんどの方が会員番号を正しく入力していただいていますので、入力に慣れていただくようご理解ください。</p>	
<p>ログインIDと申込みID(?)が0を含めるか含めないかで、ややこしいため統一が可能でしたら統一して欲しいです。家でも申し込めるようになったためとても便利です。⇒上記の理由からご理解ください</p>	
<p>Webの申込みが苦手な人もいる</p>	
<p>スマートホンの利用が苦手な従業員に対しての対応が難しい</p>	スマホ操作への不安・心配
<p>紙でもデジタルでも使用できる等、スマホを使用できない会員のこともフォローして全会員が平等に使用できるような取組みをお願いしたいです。</p>	
<p>まだ、Webに不慣れな人がいるため、柔軟に対応してほしい。</p>	
<p>スマホの扱いが苦手</p>	
<p>私の事業所ではWeb申込みに対応できるので構いませんが、Webを使いこなせない事業所などでは、大変なのかな?と思います。</p>	
<p>従業員が自身で申込んでくれるのはよいが、受け取り方等がわかりにくい。</p>	
<p>ファックスがなくなれば必然的に対応します。（時代の流れ）ただし、ファックス可であれば、自然と従来通りのやり方でやってしまう。</p>	
<p>Webでもファックスでも負担は変わらないため、どちらでもいい</p>	ご意見要望等
<p>慣れていない。誰かにやってもらいたい考えが強い</p>	
<p>申込みも頻繁にあるわけではないので、どちらでも構いません。</p>	
<p>Web申込みができない会員がいるかもしれませんが、現状では不満や不都合の意見はなく、今後、Web申込みができない会員から問い合わせがあれば、担当者が代理で申し込みをすれば良いと考えていますので、どちらでもよいです。</p>	
<p>パソコンやスマホの苦手意識がありちょっとためらう</p>	