

Web(ウェブ)申込みについての調査及び施設利用券廃止についてのアンケート（事業所様向け）

本年8月から開始しましたWeb(ウェブ)申込みにつきましては、問題なく運用ができていますので、今後は更なる利用者の拡大を推進したいと考えています。これには、事業所のご理解、ご協力が必要不可欠だと思いますので、必要な改善などを検討するため、事業所としての取り組み状況や問題点について調査を実施させていただきます。

また、年度当初に全会員に配布しています施設利用券、お食事補助券についても廃止の方向で検討していますので合わせてご意見をお聞かせください。

回答者につきましては、担当者様でも構いませんが、事業所（事業主）としてのお考えをお聞かせいただければと思います。

1月会報誌の配布に合わせて調査書を同封させていただきますので、回答用紙をメール又はファックスでご提出いただくか、会報誌のQRコード又はホームページお知らせのグループフォームからご回答ください。誠に勝手ながら1月20日頃までにご回答をお願いします。

回答者につきましては、担当者様でも構いませんが、事業所（事業主）としてのお考えをお聞かせいただければと思います。

※Web(ウェブ)申込み:スマートフォンやパソコンからチケット等を申込みできる仕組み

1. Web 申込みについての調査（事業所様向け）

設問1 事業所としてのWeb 申込みに対する対応についてお聞かせください。

- ア. 事業所としてWeb 申込みのみに限定している。⇒設問2、6へ
- イ. 積極的に推進している(したい)が限定まではしていない。⇒設問3、6へ
- ウ. 特に対応せず、個々に任せている。⇒設問4、6へ
- エ. WEB 申込みをしないようにしている。⇒設問5、6へ
- オ. チケット等の申込は利用していない。
- カ. その他（ ） ⇒6へ

設問2 Web 申込みに限定したことで該当する項目全てをご回答ください。

- ア. 担当者の負担が減った。
- イ. 担当者の負担が増えた。
- ウ. Web 申込みのデータのお知らせがわかりにくい。
- エ. 今でも従業員からの苦情や問い合わせがある。
- オ. 従業員の中に申し込みをしたいが、あきらめている人がいる。
- カ. Web 申込みに限定して良かったと思う。
- キ. Web 申込みよりも元のやりの方が良かったと思う。
- ク. その他（ ）

設問3 Web 申込みに限定しない理由で該当するもの全てをご回答ください。

- ア. できれば早い段階で限定したいと思っている。
- イ. Web 申込みのデータのお知らせがわかりにくい。
- ウ. 従業員の中に申し込みができない人がいる（可能性がある。）
- エ. 従業員から苦情があった。（ある可能性がある）
- オ. その他（ ）

設問4 特に対応しない理由で該当するもの全てをご回答ください。

- ア. 手間を掛ける時間も余裕もない。
- イ. 積極的に対応することで、従業員からの苦情や質問などが増える。
- ウ. Web に対する考え方は様々であるため、個々の考えを尊重したい。
- エ. Web でもファックスでも担当者の負担は大して変わらないと思う。
- オ. その他（ ）

設問5 Web 申込みをしないようにしている理由で該当するもの全てをご回答ください。

- ア. 現状のやり方で問題ないため、変更する必要はない。
- イ. 従業員が混乱するのを避けたい。
- ウ. Web 申込みをした人の把握ができない。
- エ. Web 申込みは信用できない。
- オ. 従業員（担当者）からの要望
- カ. その他（ ）

設問6 一般的にコンサートチケットの申し込みはWeb 申込みが主流になっていることから、令和7年度から「コンサートチケットの申込」については「Web 申込み限定」とし、申し込み受付⇒抽選⇒当選通知⇒確定申込の流れにしたいと考えています。次の中で該当する項目をご回答ください。

- ア. 賛成⇒設問⑧へ
- イ. 反対⇒設問⑦へ
- ウ. どちらでもよい。（分からない）⇒設問⑧へ
- エ. その他（ ）

設問7 反対の理由をお聞かせください。

- ア. スマートフォンを持っていない従業員が利用できない。
- イ. スマートフォンの利用が苦手な従業員がいる。
- ウ. その他（ ）

設問8 Web 申込みに対するご意見、ご要望等、自由にご記入ください。

2. 施設利用券等の廃止についてのアンケート（事業所様向け）

年度当初に施設利用券（12枚）とお食事補助券（2枚）を全会員に配布していますが、施設利用券は6%未満、ランチ補助券は20～30%程度の低い利用率になっています。

また、施設利用券等の印刷には10万円程度の経費が掛かっているため、施設利用券を廃止し、回数券や利用券の割引販売への切り替え、お食事補助券についてはデジタルクーポンへの変更を検討しています。

施設利用券等の廃止により、利用券等の整理や請求事務など施設側、とらいあぐる側の事務負担も軽減されると考えます。

施設利用券等の廃止について事業所としてのご意見をお聞かせください。

なお、施設利用券等の廃止につきましては、会員へもアンケートを実施します。

設問1 施設利用券を「施設利用券廃止に伴う代替え(案)」のように変更することについて、お聞かせください。

- ア. 賛成 ⇒設問②へ
- イ. 反対 ⇒設問③へ
- ウ. どちらとも言えない。(分からない) ⇒設問④へ
- エ. その他 () ⇒設問④へ

設問2 賛成の理由をお聞かせください。

- ア. 利用率が低く経費（印刷費）の削減になる。
- イ. 回数券や利用券の斡旋に変えることで大きなサービスの低下はない。
- ウ. その他 ()

設問3 反対の理由をお聞かせください。

- ア. 都合のいいときに何時でも使うことができなくなる。
- イ. 申し込みに手間が掛かる。
- ウ. その他 ()

設問4 お食事補助券をデジタルクーポンとすることについて、ご意見をお聞かせください。

※デジタルクーポン：利用店舗でスマートフォンのクーポンを提示することで、割引サービスが受けられる仕組み。

- ア. 賛成 ⇒設問⑤⑦へ
- イ. 反対 ⇒設問⑥⑦へ
- ウ. どちらとも言えない。(分からない) ⇒設問⑦へ
- エ. その他 () 設問⑦へ

設問5 賛成の理由をお聞かせください。

- ア. お食事補助券を忘れてもスマートフォンがあれば利用できる。
- イ. 年度当初にもらったものを紛失することがなくなる。
- ウ. 利用率が低く経費がもったいない。
- エ. その他 ()

設問6 反対の理由をお聞かせください。

- ア. スマートフォンを持っていない従業員が利用できない。
- イ. スマートフォンの利用が苦手な従業員がいる。
- ウ. 何でもデジタル化することには反対
- エ. その他 ()

設問7 施設利用券の廃止やお食事補助券をデジタルクーポンへ変更することについて、ご意見等自由にご記入ください。